

Smartwatch voor dove en slechthorende medewerkers

Duidelijk voelbare zorg- en noodoproepen

WAT?

Zorgoproepen van cliënten en noodoproepen van zorgmedewerkers worden dmv IQ messenger doorgezet naar alarmtelefoons. Het is essentieel dat alle medewerkers deze oproepen ontvangen zodat zij hierop kunnen acteren.

HOE?

Dit zal worden opgepakt in samenwerking met implementatiepartner Simac en dove en slechthorende zorgmedewerkers. Wensen, behoeften en obstakels worden in kaart gebracht tijdens twee interactieve sessies. Hierna vindt de praktische en technische realisatie plaats en starten we met een pilot op Nieuw Beekvliet.

WAAROM?

De huidige oplossing is niet toereikend voor alle medewerkers. Notificaties op de alarmtelefoons zijn niet goed voelbaar voor dove en slechthorende zorgmedewerkers. Belangrijke notificaties kunnen worden gemist en de nodige ondersteuning wordt hierdoor niet geleverd.

WIE?

De eindgebruikers zijn alle dove en slechthorende zorgmedewerkers van locatie Nieuw Beekvliet en Weerklank. IQ messenger zal op termijn ook op andere locaties worden uitgerold, dus de smartwatch oplossing is in de toekomst ook voor collega's op andere locaties inzetbaar.

Wanneer is jouw project geslaagd?

De implementatie van de innovatie is geslaagd wanneer dove en slechthorende medewerkers notificaties duidelijk voelbaar ontvangen zodat zij hierop altijd kunnen acteren. Zorgpersoneel kan met een veilig gevoel werken. De smartwatch is in eigen beheer. Processen rondom aanvragen en verstoringen zijn geborgd. Instructie en aanvraagprocedure voor de smartwatch zijn beschikbaar op de intranetpagina Zorgtechnologie.

Initiatiefnemers



De vraag is ontstaan vanuit de zorg. Meerdere zorgmedewerkers en locatiemanagers hebben bovenstaand probleem met het huidige systeem aangekaart. Hiernaast heeft Sectormanager Zorg prioriteit gegeven aan het garanderen van de veiligheid van zorgmedewerkers.